

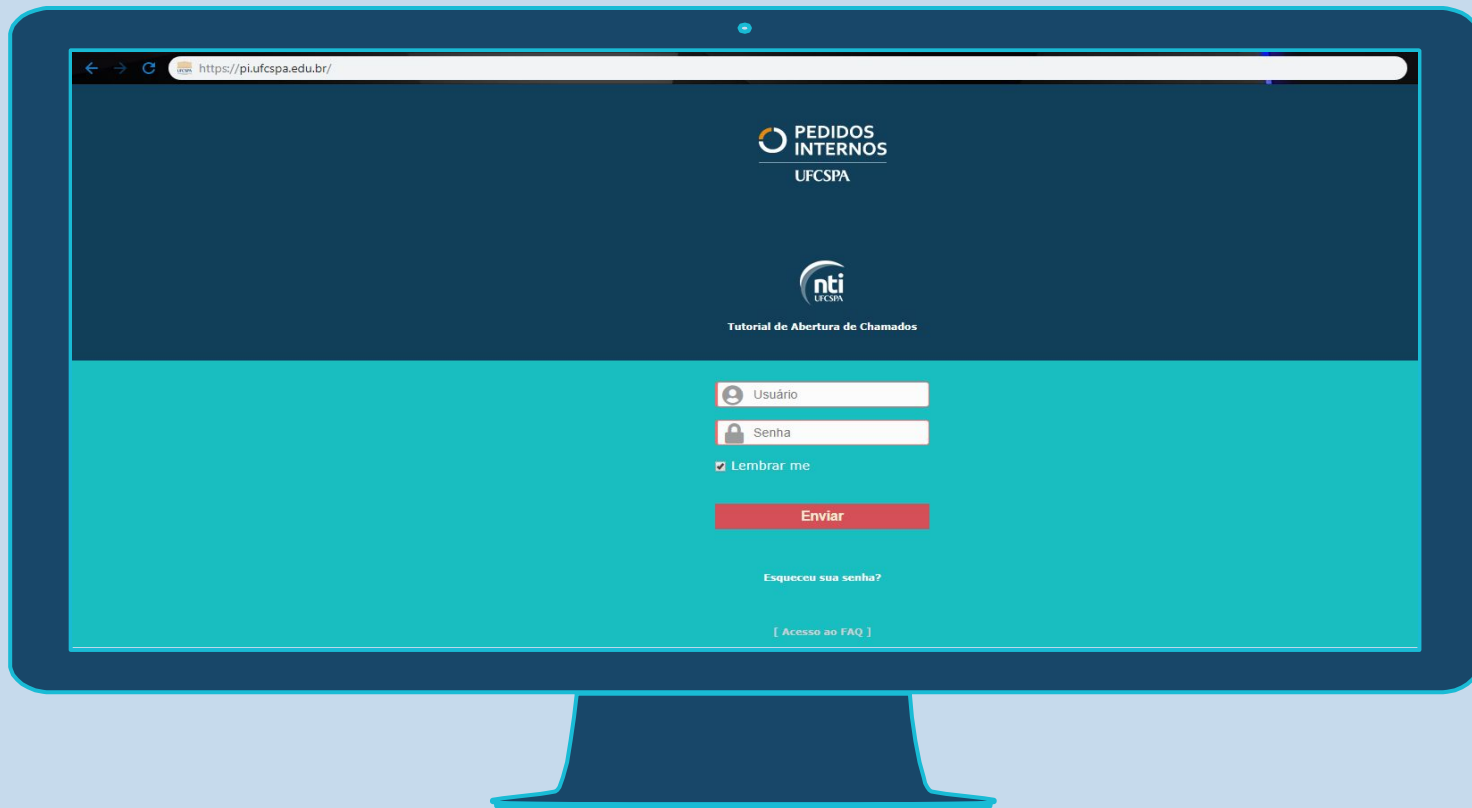


Sistema de chamados Pedidos Internos



1) Acessando o sistema

Primeiro vamos acessar a página do GLPI através do endereço: <https://pi.ufcspa.edu.br/>
A tela que deve aparecer é a mostrada abaixo e o usuário para acesso é o mesmo da rede.



2) Visão inicial do sistema

- ❖ Procure Suporte
- ❖ Minhas requisições
- ❖ Feed com informações
- ❖ Ajuda

PEDIDOS INTERNOS 0 0 0 1

UFCS/PA

Requerente

Procure suporte

Minhas requisições de suporte

Consultar feeds

Ajuda

Categorias

Ver todos

NTI

Por favor, descreva o que precisa aqui

Organizar por popularidade Organizar por ordem alfabética

NTI - SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Solicitar Suporte aos Sistemas:
Almoxarifado, Chaves, Patrimônio, GLPI,
SEI, Atom, Eleições, Protocolo(SIE),
RH(SIE)

NTI - SUPORTE TÉCNICO

Solicitar Suporte: Software, Hardware,
Recursos da Rede, Configuração de
Ambiente, Instalação de Software e
Hardware

NTI - SISTEMAS ACADÊMICOS

Solicitar Suporte aos Sistemas:
Acadêmico(SIE), Moodle, Plano Ensino,
Portal do Aluno, Portal do Professor, SIEIX,
Repositório Institucional,

3) Abrindo Chamados

- ❖ Os formulários podem ser encontrados diretamente pela barra de pesquisa procurando pela sistema específico ou manualmente pelos botões ao lado.
- ❖ Em caso de uso dos botões manuais irá exibir ao lado os tipos de sistemas que disponíveis

PEDIDOS INTERNOS 0 0 0 1

UFCSPA

Requerente

Procure suporte

Minhas requisições de suporte

Consultar feeds

Ajuda

Categorias

Ver todos

NTI

Por favor, descreva o que precisa aqui

Organizar por popularidade Organizar por ordem alfabética

NTI - SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Solicitar Suporte aos Sistemas:
Almoxarifado, Chaves, Patrimônio, GLPI,
SEI, Atom, Eleições, Protocolo(SIE),
RH(SIE)

NTI - SUPORTE TÉCNICO

Solicitar Suporte: Software, Hardware,
Recursos da Rede, Configuração de
Ambiente, Instalação de Software e
Hardware

NTI - SISTEMAS ACADÊMICOS

Solicitar Suporte aos Sistemas:
Acadêmico(SIE), Moodle, Plano Ensino,
Portal do Aluno, Portal do Professor, SIEX,
Repositório Institucional,



3.1) Acessando Formulários

- ❖ No caso do NTI pode-se selecionar o ramo específico do setor, ao lado pode-se selecionar os tipos de chamados.
- ❖ No caso do Desenvolvimento temos Sistemas Administrativos, como o SIE, e Sistemas Acadêmicos, como Moodle.

PEDIDOS INTERNOS 0 0 0 1
UFGSPA

Procure suporte

Minhas requisições de suporte

Consultar feeds

Ajuda

Categorias

Ver todos

< NTI

DESENVOLVIMENTO

SUPORTE

Por favor, descreva o que precisa aqui

Organizar por popularidade Organizar por ordem alfabética

NTI - SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Solicitar Suporte aos Sistemas:
Almoxarifado, Chaves, Patrimônio, GLPI,
SEI, Atom, Eleições, Protocolo(SIE),
RH(SIE)

NTI - SUPORTE TÉCNICO

Solicitar Suporte: Software, Hardware,
Recursos da Rede, Configuração de
Ambiente, Instalação de Software e
Hardware

NTI - SISTEMAS ACADÊMICOS

Solicitar Suporte aos Sistemas:
Acadêmico(SIE), Moodle, Plano Ensino,
Portal do Aluno, Portal do Professor, SIEIX,
Repositório Institucional,

3.2) Formulário de Chamado

- ❖ Ao se clicar no tipo de chamado que deseja abrir, vamos utilizar Sistemas Administrativos como exemplo, será aberta a janela para efetivamente abrir o chamado.

PEDIDOS INTERNOS 0 0 0 1
UFCSA

Requerente

NTI - SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Sistemas

Seleção Sistema *

- Almoxxarifado
- Atom
- Chaves
- Dados Abertos
- Eleições
- Pedidos Internos
- Patrimônio
- SEI
- SIE Protocolo/RH
- Outro

Mais Informações

Informe seu Ramal UFCSA para Facilitar o Atendimento!

Adicione Mais Informações

- Adicione uma descrição
- Adicione um arquivo

Enviar

3.2) Formulário de Chamado

- ❖ Vamos então selecionar o sistema desejado, neste exemplo SIE, onde se pede o tipo de ocorrência, um ramal para contato e uma descrição caso o requerente deseje acrescentar e também uma opção de envio de anexo.
- ❖ No caso de não encontrar o seu sistema, deve-se selecionar a opção outros, caso também não encontre sua ocorrência selecione outros.

PEDIDOS INTERNOS UFCSMA 0 0 0 1

Requerente [Avatar] [Settings] [Logout]

Sistemas

Seleção Sistema *

- Almojarifado
- Atom
- Chaves
- Dados Abertos
- Eleições
- Pedidos Internos
- Patrimônio
- SEI
- SIE Protocolo/RH
- Outro

SIE Protocolo/RH - Seleção a Ocorrência

- Novo Acesso
- Não Abre
- Falha de acesso
- Relatório (Novo)
- Relatório (Manutenção)
- Erro
- Outros

Mais Informações

Informe seu Ramal UFCSMA para Facilitar o Atendimento!

Adicione Mais Informações

- Adicione uma descrição
- Adicione um anexo

3.2) Formulário de Chamado

- ❖ Ao selecionar a opção outros na ocorrência será aberto automaticamente a caixa de descrição para especificar o problema.

PEDIDOS INTERNOS UFCSA

0 0 0 1

Requerente

Procure suporte

Minhas requisições de suporte

Consultar feeds

Ajuda

Outro

SIE Protocolo/RH - Selecione a Ocorrência

Novo Acesso

Não Abre

Falha de acesso

Relatório (Novo)

Relatório (Manutenção)

Erro

Outros

Mais Informações

Informe seu Ramal UFCSA para Facilitar o Atendimento!

Adicione Mais Informações

Adicione uma descrição

Adicione um arquivo

Adicione uma Descrição

Formatos B I A A | | | | | | | | | |

Enviar

Obrigado!!!

